

## PPPoE грешки

### Error 633

- когато вече сте се свързали към даден сървър чрез PPPoE протокол, и се опитвате да направите втора връзка към друг сървър. Причината е, че не можете да имате повече от една активна връзка;
- същите обстоятелства както и грешка 797. Възможно е да се появи в случай, че се опитвате да се свържете към интернет чрез PPPoE протокол, който е бил изтрит от компютъра ви.

### Error 678 - The remote computer did not respond

1. Изключен мрежов кабел
  - проверете дали е поставен добре мрежовия кабел
  - ако имате 2 или повече лан карти проверете дали не е забранена картата на която е ключен кабела
  - Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network connections като кликнете 2 пъти в/у иконката на Local Area Connection разрешите картата /колкото иконки Local Area Connection с толкова лан карти е вашето PC/
2. Проверете да не са направени повече от една канекции към Kamchia-Net
  - Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network connections (трябва да има само една иконка за kamchia-net)
3. Проверете дали е въведен правилно service name
  - Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network connections
  - кликнете с десният бутон на kamchia-net и Properties
  - service name : kamchia-net
  - ако не сте сигурни по добре оставете полето празно

### Error 691 - Access was denied...

- Тази грешка означава само едно нещо: сървърът не приема името и паролата.
- Свирете името и паролата
  - Проверете дали е въведен правилно service name
  - Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network connections
  - кликнете с десният бутон на Kamchia-Net и Properties
  - service name : kamchia-net
  - ако не сте сигурни по добре оставете полето празно

### Error 692

- забранена софтуерно мрежова карта;
  - прекъснат/изваден мрежови кабел или авария.
  - Проверете дали не е изваден кабела от буксата на вашия компютър.
  - Проверете в Start > Settings > Control Panel > System > Hardware > Device Manager (за Windows 2000/XP) дали мрежовата карта е инсталирана правилно (Не трябва да има удивителен знак "!" пред името на мрежовата карта).
  - Проверете в Start > Settings > Control Panel > System > Device Manager (за Windows 98) дали мрежовата карта е инсталирана правилно.
- Обновете драйверите си за мрежовата карта (ще ви е нужно CD-то за дъното или записаните драйвери в някоя папка в компютъра).

### Error 676/718

- неправилно въведени потребителско име (user name) и/или парола (password);

- неправилно инсталиран драйвер при смяна на мрежовата карта.
- Преди да повторите опита да влезете в Интернет, проверете дали правилно въвеждате данните си и/или дали не е натиснат на клавиатурата бутона "Caps Lock" (индикатор за това е светодиод на клавиатурата, под който пише "Caps"). Ако е включен - изключете го, чрез повторно натискане на бутона "Caps Lock").
- Проверете дали не въвеждате потребителското си име и парола на кирилица - необходимо е да се въвеждат на латиница.
- Проверете в Start > Settings > Control Panel > System > Hardware > Device Manager (за Windows 2000/XP) дали мрежовата карта е инсталирана правилно.
- Проверете в Start > Settings > Control Panel > System > Device Manager (за Windows 98) дали мрежовата карта е инсталирана правилно.

### **Error 720**

1. Uninstall and Reinstall dialer, network, and DUN.
2. If NT: Try installing the Netbios interface service.
3. If NT: Try reinstalling the service pack.
4. Refer to manufacturer.

### **Error 734 - The PPP link control protocol was terminated**

- Грешката се появява при проблем с PPPOE протокола на компютъра. Възможно е той да е бил премахнат или това да се е случило в резултат на вируси или промяна на настройките или проблем с използваната защитна стена (Firewall).
  - Проверете дали протокола е инсталиран и дали не сте правили промени в настройките.
- Ако се наложи преинсталирайте протокола, рестартирайте компютъра и го инсталирайте наново.

### **Error 735**

- Грешката се появява при проблем с PPPOE протокола на компютъра. Възможно е той да е бил премахнат или това да се е случило в резултат на вируси или промяна на настройките или проблем с използваната защитна стена (Firewall).
  - Проверете дали протокола е инсталиран и дали не сте правили промени в настройките.
- Ако се наложи преинсталирайте протокола, рестартирайте компютъра и го инсталирайте наново.

### **Error 738**

- Грешката се появява при проблем с PPPOE протокола на компютъра. Възможно е той да е бил премахнат или това да се е случило в резултат на вируси или промяна на настройките или проблем с използваната защитна стена (Firewall).
  - Проверете дали протокола е инсталиран и дали не сте правили промени в настройките.
- Ако се наложи преинсталирайте протокола, рестартирайте компютъра и го инсталирайте наново.

### **Error 769 - The specified destination is not reachable**

В повечето случаи тази грешка се появява, когато компютъра не намира мрежовият си интерфейс.  
Това може да се получи, ако неволно сте забранили мрежовата си карта или липсват драйвери за същата.

- Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network connections  
като кликнете 2 пъти в/у иконката на Local Area Connection разрешите картата
- Ако липсва иконката Local Area Connection е необходимо да преинсталирате драйверите за лан картата

### **Error 797**

- Грешката се появява при липса на инсталиран PPPOE протокол или неправилно инсталиран такъв, и същевременно е направен опит за свързване към Интернет чрез него. За да проверите дали този протокол е инсталиран на вашия компютър, проверете в настройките на локалната мрежа.
- Възможно е грешката да бъде изписвана при забранена софтуерно мрежова карта на компютъра Ви.

### **Error 800**

- неправилно въведени настройки;
  - пуснат неправилно конфигуриран Firewall - защитна стена (някои антивирусни програми също активират Firewall при инсталирането им);
  - изваден кабел от мрежовата карта;
  - прекъснат кабел или прекъснато ел. захранване.
- Проверете настройките си ако сте правили промени в операционната система, вижте дали кабелът не е изваден от мрежовата карта или дали не е прекъснат физически в часта, която е видима за вас. В случай че сте потребител при който е поставено захранващо устройство, проверете дали е включено в ел. мрежата. Проверете конфигурацията на вашия Firewall или антивирусна програма, ако имате инсталирани такива.

### **Error 815**

1. Изключен мрежов кабел
  - проверете дали е поставен добре мрежовия кабел
  - ако имате 2 или повече лан карти проверете дали не е забранена картата на която е ключен кабела
  - Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network and Sharing Center --> Manage Network Connection  
като кликнете 2 пъти в/у иконката на Local Area Connection разрешите картата /колкото иконки Local Area Connection с толкова лан карти е вашето PC/
2. Проверете да не са направени повече от една канекции към Kamchia-Net
  - Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network and Sharing Center --> Manage Network Connection (трябва да има само една иконка за kamchia-net)
3. Проверете дали е въведен правилно service name
  - Start menu --> Settings --> Control Panel --> Network and Sharing Center --> Manage Network Connection
  - кликнете с десният бутон на Kamchia-Net и Properties
  - service name : kamchia-net.net
  - ако не сте сигурни по добре оставете полето празно